





# MANUAL DE EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DO DUA

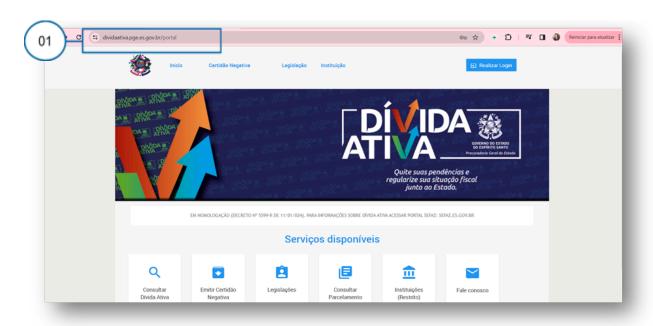




#### **CONSULTAR E EMITIR SEGUNDA VIA DE DUA**

#### **Acesso ao Portal**

**Passo 01:** Utilize o link <a href="https://dividaativa.pge.es.gov.br/portal">https://dividaativa.pge.es.gov.br/portal</a> para acesso ao portal de Dívida Ativa da Procuradoria Geral do Estado.



#### Nota Importante!

Para realizar login de **Pessoa Física**, siga o passo 02. Efetuado o login, siga para o passo 09.

Caso seja **Pessoa Jurídica**, seguir para instrução de login no passo 06.

**Passo 02:** Para acessar o serviço "Consultar Parcelamento" será necessário realizar login em uma das opções abaixo.







Passo 03: Clique em "Acesso Cidadão" para prosseguir com o login



Passo 04: Utilize o login do Acesso Cidadão para acessar o portal de dívida ativa para conferir os serviços de regularização fiscal.



**Passo 05:** Faça login usando sua conta do Acesso Cidadão ou Certificado Digital ou login do gov.br. Caso não possua uma conta no Acesso Cidadão, deverá criar uma.







#### Nota Importante!

Se você estiver acessando como **Pessoa Jurídica**, siga as instruções de login no passo abaixo.

**Passo 06:** Para acessar o serviço "Consultar Parcelamento" será necessário realizar login em uma das opções abaixo.



Passo 07: Para login de Pessoa Jurídica, clique em "Entrar com Certificado Digital" para prosseguir.







**Passo 08:** Selecione o certificado e clique em "Logar". Espere a conclusão do carregamento do(s) certificado(s).



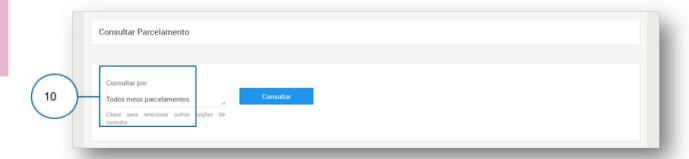
**Passo 09:** Após logar, o usuário será redirecionado novamente para a tela principal do Portal da Dívida Ativa. Selecione a opção "Consultar Parcelamento" para visualizar os parcelamentos realizados.



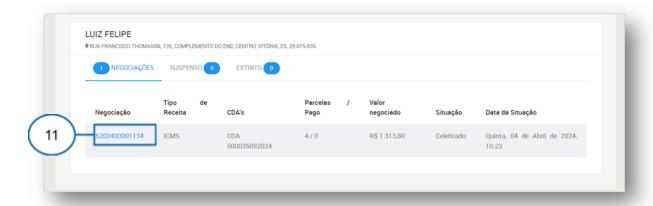




**Passo 10:** Na tela principal, nas opções de lista de consulta de parcelamento, selecione o item de consulta de acordo com sua preferência ou necessidade e clique em "Consultar".



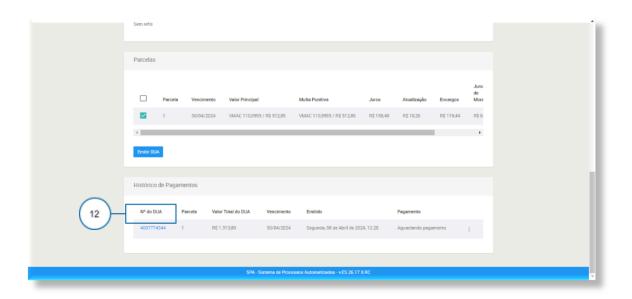
**Passo 11:** Após serem exibidos os parcelamentos/negociações realizados, clique no número da negociação que deseja reimprimir o DUA..







**Passo 12:** Selecione o DUA disponível para impressão da segunda via (reimpressão do DUA anteriormente emitido).



Passo 13: O DUA será carregado em tela para reimpressão.



**Nota Importante!** 





Para suporte técnico, entre em contato com nossa equipe pelo WhatsApp no número (85) 99814-0155 ou clique aqui para ser redirecionado automaticamente.

#### **Nota Importante!**

Para reimpressão de novo DUA retorne ao menu inicial.

#### **Nota Importante!**

Para consultar o serviço de parcelamentos realizados, clique em "Consultar Parcelamento" na tela inicial. Para mais informações consultar manual "Manual de consultar parcelamento".

Revisão Documental: 08/04/2024